

Verfahrensweisung Angehörigenkontakt via WhatsApp Videoanruf

1) Allgemein

Das WPZ Berghof bietet die Möglichkeit des WhatsApp Videoanrufs an, damit Sie Ihre Angehörigen am Telefon sehen und hören können. Dazu gibt es folgende technische und organisatorische Voraussetzungen zu beachten:

Technisch

- Installieren Sie die WhatsApp App auf Ihrem Smartphone
- Erstellen Sie einen Kontakt mit der Nummer:
Angehörige auf der Abteilung Haus Märt -> 079 701 21 28
Angehörige auf der Abteilung Haus Burg -> 079 453 42 58

Organisatorisch

Damit alle Bewohnenden und Angehörigen die Möglichkeit haben, von diesem Angebot zu profitieren, bitten wir Sie, sich an den Anrufplan zu halten. Das Telefon ist von 08.00 - 20.00 Uhr für Ihre Anrufe reserviert. In dieser Zeit wird eine Mitarbeitende das Telefongespräch annehmen und den Kontakt mit Ihren Angehörigen herstellen.

Außerhalb dieser Zeit ist das Telefon nicht besetzt.

Anrufplan für die Angehörigen auf den Abteilungen Haus Märt

Montag und Freitag	Märt EG
Dienstag und Samstag	Märt 1
Mittwoch und Sonntag	Märt 2
Donnerstag	Märt 3
Samstag	Märt 3 unter der Telefonnummer 079 453 42 58

Anrufplan für die Angehörigen auf den Abteilungen Haus Burg

Montag und Donnerstag	Burg 1
Dienstag und Freitag	Burg 2
Mittwoch und Sonntag	Burg 3 und 4

Das Smartphone wird ausschliesslich zum Kontakt mit den Angehörigen via WhatsApp Telefonie verwendet. Eine anderweitige Verwendung ist nicht gestattet.

2) Standort der Geräte

Die Smartphones sind neben dem Schredder im Kopierraum am Ladekabel eingesteckt.

3) Handhabung

Vor 08.00 Uhr holt eine MA der zugeteilten Abteilung das Gerät im Kopierraum ab. (s. Anrufliste für die Angehörigen).

Das Gerät darf nie unbeaufsichtigt sein! Die Übergabe innerhalb der Abteilung wird selbständig organisiert.

Ab 20.00 Uhr wird das Gerät wieder im Kopierraum an das Ladekabel angeschlossen.

In dieser Zeit werden die Anrufe der Angehörigen an die Bewohnenden auf der jeweiligen Abteilung weitergeleitet. Die Pflege bietet die Unterstützung beim Telefonieren an. Nach dem Telefongespräch nimmt die Pflegende das Telefon wieder zu sich.



4) Anleitung Videoanrufe via WhatsApp tätigen

Mit **Videoanrufen** können Sie Ihre Kontakte in WhatsApp über einen Videoanruf erreichen. Videoanrufe sind nur ab Android 4.1 verfügbar. Wenn das Betriebssystem Ihres Telefons nicht unterstützt wird, können Sie keine Videoanrufe tätigen.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie eine gute Internetverbindung haben, wenn Sie Videoanrufe tätigen oder annehmen. Eine schlechte oder falsch konfigurierte Internetverbindung kann sich auf die Bild- und Tonqualität auswirken. Wenn Sie über WLAN verbunden sind, hängt die Qualität des Videoanrufs von der Stärke des Empfangs und der Übertragungsgeschwindigkeit des Netzwerks ab.

5) So tätigen Sie einen Videoanruf:

1. Öffnen Sie einen Chat mit dem Kontakt, den Sie anrufen möchten.
2. Tippen Sie auf **Videoanruf**.

6) Videoanrufe empfangen

Wenn Sie jemand per Videoanruf kontaktiert, wird **WHATSAPP VIDEOANRUF** auf dem Bildschirm angezeigt.



Sie haben folgende Möglichkeiten:

Nach oben Wischen zum Annehmen



Nach oben Wischen zum Ablehnen

