

Geschäftsbericht 2020

Berghof 

Wohn- und Pflegezentrum
Wolhusen



Berghofstrasse 31 · 6110 Wolhusen · Telefon 041 492 58 58 · Fax 041 492 58 59
www.zentrum-berghof.ch · admin@zentrum-berghof.ch · CHE-112.862.747 MWST · Konkordats-Nr. N 7221.03
Bankverbindung Valiant Bank AG, 6110 Wolhusen/Konto IBAN CH51 0630 0016 9490 6790 3



Bericht des VR-Präsidenten

Ein schwieriges Jahr

Das Jahr 2020 war infolge des Coronavirus eine grosse Herausforderung für Bewohnende, Angehörige, Mitarbeitende und Kader. Im April 2020 durften wir den «neuen» Berghof und das Wohnen am Wiggernweg eröffnen. 2020 verzeichneten wir trotz erschwelter Bedingungen einen guten Abschluss. Ein grosser Dank geht an alle Mitarbeitenden für ihren Einsatz. Danken will ich aber auch den Bewohnenden und Angehörigen für ihr Verständnis im Zusammenhang mit den Besuchseinschränkungen.

Herausforderung Corona

Das Jahr 2020 wird als «Corona-Jahr» in Erinnerung bleiben. Die Besuchseinschränkungen waren für die Bewohnerinnen und Bewohner wie auch für die Angehörigen schwierig zu akzeptieren. Für die Mitarbeitenden war der Umgang mit dieser Situation sehr anspruchsvoll. Das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner steht für sie an oberster Stelle. Daher war es oftmals schwierig zu vermitteln, dass keine oder nur eingeschränkte Besuche dem Wohl aller am meisten dienen. Nur so konnte das Risiko von Ansteckungen vermindert werden. Es tat weh, darauf bestehen zu müssen, dass sich Bewohnerinnen und Bewohner und Angehörige nicht oder nur wenig sehen konnten. Unsere Mitarbeitenden taten ihr Möglichstes, in dieser Situation so sensibel wie möglich zu reagieren. Das noch Mögliche wurde möglich gemacht.

Von grossen Corona-Ausbrüchen wurde das WPZ Berghof zum Glück verschont. Dies ist auf die Disziplin von Angehörigen, Bewohnenden und des Personals zurückzuführen. Die Mitarbeitenden mussten zu diesem Zweck auch ihre Kontakte im Privatleben so gut es ging einschränken.

Wohnen am Wiggernweg

Am 25. April 2020 durften wir den «neuen» Berghof und das Wohnen am Wiggernweg eröffnen. Ein Meilenstein in der Alterspolitik der Gemeinde Wolhusen konnte realisiert werden. Dieses Projekt war für die Entwicklung des WPZ Berghof dringend notwendig. Alle Wohnungen waren von Anfang an vergeben.

Umbau und Sanierung WPZ Berghof

Parallel zum «Wohnen am Wiggernweg» wurde das WPZ Berghof saniert und umgebaut. Diverse Erneuerungs- und Anpassungsarbeiten wurden umgesetzt (u.a. Küche, Eingangsbereich, Restaurant und Anbindung an das Wohnen am Wiggernweg).



■ Martin Bucherer
Präsident des
Verwaltungsrates

Bericht des VR-Präsidenten

Guter Abschluss

Auch wir stellten im vergangenen Geschäftsjahr eine Corona bedingte Zurückhaltung in Bezug auf Heimeintritte fest. Ebenfalls war die Nachfrage nach Ferienbetten kleiner als üblich. Trotzdem schliesst die Rechnung 2020 mit einem Gewinn von Fr. 132'486.15 ab. Damit wird das Budgetziel von Fr. 107'085.– übertraffen. Dieses Ergebnis ist hauptsächlich auf den hohen BESA-Mix zurückzuführen.

Mit dem Gewinn müssen wir unsere Eigenkapitaldecke verbessern. Ein höheres Eigenkapital ist für den Weiterbestand und die Entwicklung des WPZ Berghof zwingend notwendig, müssen wir doch Investitionen für die Unterhalts- und Renovationsarbeiten und die Anbindung an das Wohnen am Wiggernweg vollumfänglich selber finanzieren.

Dank an Rita Brunner und Andreas Thalmann

Rita Brunner war als Vertreterin des Gemeinderats von 2012 bis 2020 im Verwaltungsrat des WPZ Berghof. Andreas Thalmann war als Ressortleiter Finanzen von 2011 bis 2020 im Verwaltungsrat. Ich danke den beiden für ihre kompetente Mitarbeit. Ihre Voten waren stets fundiert. Besonders hervorheben möchte ich ihren Sachverstand im Zusammenhang mit den Bauprojekten «Wohnen am Wiggernweg» und «Umbau und Sanierung WPZ Berghof». Schwierige, u.a. finanzielle Entscheide waren zu fällen. Dies haben sie mit grosser Umsicht gemacht.

Gregor Kaufmann und André Egli neu im VR

Ich heisse die beiden neuen Vertreter im Verwaltungsrat willkommen: Gregor Kaufmann als Vertreter des Gemeinderats und André Egli als Ressortleiter Finanzen.

Dank

Unsere flexiblen und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben in diesem Jahr einen besonderen Effort geleistet. Die Corona Situation hat sie nicht nur bei der Arbeit belastet. Für viele war auch die persönliche Situation mit Krankheitsfällen, Home Office von Angehörigen, dem Lock-Down und der generellen gesellschaftlichen Unsicherheit eine grosse Herausforderung. Ich bedanke mich bei ihnen für ihre Flexibilität, ihr Verständnis und ihre hohe Motivation. Dem Gemeinderat danke ich für die gute Zusammenarbeit und die Unterstützung. Meinen Kolleginnen und Kollegen im Verwaltungsrat und der Geschäftsleitung danke ich für die konstruktive Zusammenarbeit.

Bericht des Geschäftsleiters

Corona prägte das Geschäftsjahr 2020

Unseren Bewohnenden eine möglichst hohe Lebensqualität bieten - die Führung des Unternehmens während einer Krise - die Aufrechterhaltung des Betriebes unter erschwerten Bedingungen - der Kampf gegen das Virus - die konsequente Umsetzung von Schutzmassnahmen - Corona Wellen - Isolation - Ansprüche der Angehörigen - Verständnis - Unverständnis - soziale Kontakte - Wirtschaftlichkeit - tiefere Bettenbelegung - dynamisch angepasster Personalbestand - Sicherheit - Abstand, Kommunikation...: etwa mit diesen Gedanken blicken Mitarbeitende und Kader des WPZ Berghof auf das Geschäftsjahr 2020 zurück.



■ Mark Studer
Geschäftsleiter

Guter Start

Eigentlich hatte alles so gut begonnen: Das Restaurant Papillon konnte seinen Betrieb vollumfänglich aufnehmen und erfreute sich einer hohen Auslastung. Zur Freude der Bewohnenden fand der Fasnachtsball am 21. Februar in gewohnter Manier statt. Ein OK plante die Eröffnungsfeier «Wohnen mit Dienstleistungen am Wiggernweg». Die Termine für Sitzungen, Workshops, Veranstaltungen, Weiterbildungen, restliche Bauarbeiten etc. waren festgelegt.

... und dann kam COVID-19

Was irgendwo und irgendwie wohl im fernen China begann, schlug globalisierend mit voller Wucht um sich und zeigte sich sehr bald als Pandemie. Plötzlich war alles anderes. Prioritäten mussten neu gesetzt werden. COVID-19 prägte von einem Tag auf den anderen unser Leben und spaltete die Gesellschaft in zwei Lager.

Im WPZ Berghof konnten wir bald feststellen, dass unser Krisenmanagement greift und sich die konsequente Durchsetzung der Schutzmassnahmen lohnt. Glücklicherweise waren wir nur während einer kurzen Zeit direkt vom Virus betroffen. Die Zeit der Isolation und des generellen Besuchsstopps war für alle Beteiligten hart.

... und trotzdem:

die Lebensqualität blieb im Fokus

Auch im Corona geprägten Jahr 2020 taten unsere motivierten Mitarbeitenden alles, um den Bewohnenden, eine möglichst hohe Lebensqualität zu bieten, trotz massiver Einschränkungen im Alltag.

... und deshalb ganz besonders: vielen herzlichen Dank

Mir ist es ein grosses Anliegen, mich im Namen der Geschäftsleitung bei allen Bewohnerinnen und Bewohnern für das entgegengebrachte Vertrauen während dieses nicht einfachen Jahres zu bedanken. Ein grosses und herzliches Dankeschön allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren vorbildlichen Einsatz, den sie unter sehr erschwerten Bedingungen tagtäglich, 7 mal 24 Stunden, an 366 Tagen zum Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner leisteten.

In meinen Dank schliesse ich auch die Hatt-Bucher-Stiftung aus Zürich ein. Die Stiftung engagiert sich nachhaltig und konkret für die Lebensqualität älterer Menschen. So durfte auch das WPZ Berghof 2020 einen namhaften Beitrag an unsere speziellen Berghof Ferien für die Bewohnenden entgegen nehmen.

Bilanz per 31.12.2020

in CHF

AKTIVEN	31.12.2019	in %	31.12.2020	in %
Umlaufvermögen				
Flüssige Mittel	7'038'416.22		6'382'157.64	
Forderungen aus Lieferung und Leistung	906'139.60		1'012'829.65	
Delkredere	-55'191.25		-56'545.80	
Übrige kurzfristige Forderungen	118'499.95		25'491.30	
Vorräte	89'162.75		124'435.85	
Aktive Rechnungsabgrenzung	10'166.39		23'798.36	
Total Umlaufvermögen	8'107'193.66	49.0	7'512'167.00	43.9
Anlagevermögen				
Apparate, Möbel, Fahrzeuge	320'577.84		429'103.69	
EDV	53'565.95		202'610.20	
Sanitär-/ Elektroinstall., Umgebung	506'841.02		642'514.30	
Immobilien	7'543'463.28		8'323'623.00	
Total Anlagevermögen	8'424'448.09	51.0	9'597'851.19	56.1
TOTAL AKTIVEN	16'531'641.75	100.0	17'110'018.19	100.0

PASSIVEN	31.12.2019	in %	31.12.2020	in %
Kurzfristiges Fremdkapital				
Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	743'466.23		267'278.82	
Kurzfristige verzinsl. Verbindlichkeiten	–		–	
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	310'127.50		338'649.45	
Passive Rechnungsabgrenzung	175'604.45		89'986.70	
Total Kurzfristiges Fremdkapital	1'229'198.18	7.4	695'914.97	4.1
Langfristiges Fremdkapital				
Langfristige verzinsl. Verbindlichkeiten	9'500'000.00		10'500'000.00	
Übrige langfristige Verbindlichkeiten	200'000.00		175'000.00	
Rücklagen MiGel	71'166.00		71'166.00	
Fonds- und Stiftungskapitalien	14'647.92		18'821.42	
Total Langfristiges Fremdkapital	9'785'813.92	59.2	10'764'987.42	62.9
Eigenkapital				
Dotationskapital	1'500'000.00		1'500'000.00	
Freiwillige Gewinnreserven	3'298'669.27		4'016'629.65	
Total Eigenkapital	4'798'669.27	29.0	5'516'629.65	32.2
Bilanzgewinn / -verlust	717'960.38	4.3	132'486.15	0.8
TOTAL PASSIVEN	16'531'641.75	100.0	17'110'018.19	100.0

Erfolgsrechnung 2020

in CHF

Betriebsertrag	Budget 2020	Rechnung 2020	Abw. Budget	Abw. %
Pension- und Betreuungstaxen	9'990'300	9'609'948.10	-380'351.90	-3.81
Medizinische Nebenleistungen	-	-	-	-
Übrige Leistungen an Bewohner	155'640	169'743.70	14'103.70	9.06
Miet- und Kapitalzinsen	34'005	48'085.60	14'080.60	41.41
Restaurant	290'000	176'160.20	-113'839.80	-39.26
Leistungen an Personal und Dritte	111'993	146'227.17	34'234.17	30.57
Total Betriebsertrag	10'581'938	10'150'164.77	-431'773.23	-4.08
Personalaufwand				
Besoldungen	6'674'500	6'516'456.80	-158'043.20	-2.37
Sozialversicherungen	1'123'650	1'098'179.55	-25'470.45	-2.27
Leistungen an Personal und Dritte	20'000	6'657.92	-13'342.08	-66.71
Personalnebenaufwand	131'500	86'038.60	-45'461.40	-34.57
Total Personalaufwand	7'949'650	7'707'332.87	-242'317.13	-3.05

Sachaufwand	Budget 2020	Rechnung 2020	Abw. Budget	Abw. %
Medizinischer Bedarf	110'000	116'784.11	6'784.11	6.17
Lebensmittel und Getränke	480'000	430'797.80	-49'202.20	-10.25
Haushalt	108'000	106'492.17	-1'507.83	-1.40
Unterhalt und Reparaturen	423'833	441'975.16	18'142.16	4.28
Energie und Wasser	229'000	196'771.95	-32'228.05	-14.07
Büro und Verwaltung	256'870	217'377.73	-39'492.27	-15.37
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	23'500	5'595.35	-17'904.65	-76.19
Übriger betrieblicher Aufwand	60'500	48'161.85	-12'338.15	-20.39
Total Sachaufwand	1'691'703	1'563'956.12	-127'746.88	-7.55
Gewinn vor Zinsen u. Abschreibungen	940'585	878'875.78	-61'709.22	-6.56
Abschreibungen	741'000	688'704.53	-52'295.47	-7.06
Finanzaufwand	92'500	64'605.00	-27'895.00	-30.16
Betriebsgewinn	107'085	125'566.25	18'481.25	17.26
Ausserord., einmaliger und betriebsfr. Ertrag	-	6'919.90	6'919.90	
Unternehmensgewinn	107'085	132'486.15	25'401.15	23.72

Anhang zur Jahresrechnung 2020

Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

a) Darstellung Bilanz- und Erfolgsrechnung

Die vorliegende Jahresrechnung wurde nach den neuen Bestimmungen des Schweizer Rechnungslegungsrechts (32. Titel des Obligationenrechts) erstellt.

b) Vorräte

Die Vorräte werden per Ende Jahr zu Einstandspreisen bewertet.

c) Sachanlagen

Bei den Sachanlagen dienen grundsätzlich die Abschreibungssätze gemäss Handbuch zur Anlagebuchhaltung von Curaviva, nämlich:

· Gebäude	3 %
· Sanitär- und Elektroinstallationen	5 %
· Apparate / Möbel	10 %
· Fahrzeuge und EDV	25 %

Zum Zweck der Wiederbeschaffung können auch zusätzliche Abschreibungen auf den Sachanlagen vorgenommen werden.

d) Fonds- und Stiftungskapitalien

Von Dritten zweckgebundene Kapitalien werden zu Nominalwerten im Fondsvermögen geführt.

e) Delkredere

Das Delkredere wird seit 2018 nach dem Grundsatz der Einzelwertberichtigung und 5 % pauschale Wertberichtigung auf dem restlichen Debitorenbestand vorgenommen.

Angaben zu Bilanz- und Erfolgspositionen (auf nächster Seite).

Angaben zur Gesellschaft

Firma	Wohn- und Pflegezentrum Berghof
Sitz	6110 Wolhusen
Rechtsform	Öffentlich-rechtliche Anstalt
Anzahl Vollzeitstellen	< 250

Restbetrag aus Miet- und Leasingverbindlichkeiten	31.12.2019	31.12.2020
Leasing Kopiergerät	11'635	8'843

Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	31.12.2019	31.12.2020
Prämienkonto BVG	—	—

Erläuterungen zu ausserordentlichen, einmaligen oder periodenfremden Positionen der Erfolgsrechnung

2019

- a.o. Ertrag: Rückzahlungen von Weiterbildungskosten von CHF 37'726.85
- Einmaliger Ertrag: Verkäufe Anlagevermögen von CHF 2'758.25
- Zeitfremder Ertrag: Ausgleichkasse Luzern Rückerstattung Verwaltungskosten 2018 von CHF 1'918.05 und Rückerstattung CO2-Abgabe 2017 von CHF 8'184.90
- Zeitfremder Ertrag: Gemeinde Wolhusen Rückerstattung Förderbeiträge Klik 2017-2018 von CHF 4'668.90
- Zeitfremder Ertrag: Basler UVG-Zusatz Versicherung, Überschussauszahlung für 2016-2018 von CHF 2'305.00
- Die Position Abschreibungen enthält Sonderabschreibungen von CHF 66'199.57 infolge Umbau/Sanierung WPZ

2020

- Einmaliger Ertrag: Verkäufe Anlagevermögen von CHF 2'805.00
- Zeitfremder Ertrag: Gemeinde Wolhusen Rückerstattung Förderbeiträge Klik 2019 von CHF 740.40
- Zeitfremder Ertrag: Ausgleichkasse Luzern Rückerstattung CO2-Abgabe 2018 von CHF 3'374.50

Anhang zur Jahresrechnung 2020

Angaben zu Bilanz- und Erfolgspositionen

	31.12.2019	31.12.2020
1 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
Forderungen gegenüber Bewohnenden	500'286	490'563
Forderungen gegenüber Krankenkassen	179'597	315'974
Forderungen gegenüber öffentlicher Hand	200'097	145'502
Forderungen gegenüber Übrigen	26'161	60'791
Total	906'140	1'012'830
3 Kapellenfonds	31.12.2019	31.12.2020
Anfangsbestand	5'489	4'647
Fondszuweisungen	1'288	1'482
Fondsverwendungen	-2'130	-316
Endbestand	4'647	5'813
4 Ferienfonds	31.12.2019	31.12.2020
Anfangsbestand	–	300
Fondszuweisungen	300	500
Fondsverwendungen	–	–
Endbestand	300	800
5 Bewohnerfonds	31.12.2019	31.12.2020
Anfangsbestand	4'260	9'701
Fondszuweisungen	16'466	11'379
Fondsverwendungen	-11'025	-8'872
Endbestand	9'701	12'209
6 Taxerträge	2019	2020
Grundtaxen	4'794'692	4'671'104
Pflege­taxen Versicherer	2'118'735	2'169'024
Pflege­taxen Bewohnende	726'343	763'702
Pflege­taxen Gemeinden	2'267'501	2'017'590
Total	9'907'271	9'621'420

	2019	2020
7 Delkredere		
Anfangsbestand	66'999	55'191
Auflösung Delkredere – Einzelwertberichtigungen	-10'331	-10'404
Bildung Delkredere – Einzelwertberichtigungen	10'404	6'215
Veränderung Delkredere – 5 % pauschale Wertberichtigung	-11'881	5'544
Endbestand	55'191	56'546
8 Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	2019	2020
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	20'713	13'738
Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungen	63'237	77'203
Verbindlichkeiten QST / MWST	–	–
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	659'517	176'338
Total	743'466	267'279
9 Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	2019	2020
Verbindlichkeiten gegenüber Heimbewohnenden	195'000	245'000
Verbindlichkeiten gegenüber Personal	82'650	59'881
Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungen	22'697	27'280
Verbindlichkeiten QST/MWST	9'630	6'339
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	150	150
Total	310'128	338'649
10 Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	2019	2020
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	7'500'000	8'500'000
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	2'000'000	2'000'000
Total	9'500'000	10'500'000
11 Übrige langfristige Verbindlichkeiten	2019	2020
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	200'000	175'000
Total	200'000	175'000

Revisionsbericht 2020

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an den Gemeinderat der Gemeinde Wolhusen

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des Wohn- und Pflegezentrums Berghof, Wolhusen für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und dem Reglement entsprechen.

Luzern, 17. März 2021

BDO AG



Pirmin Marbacher
Leitender Revisor
Zugelassener Revisionsexperte



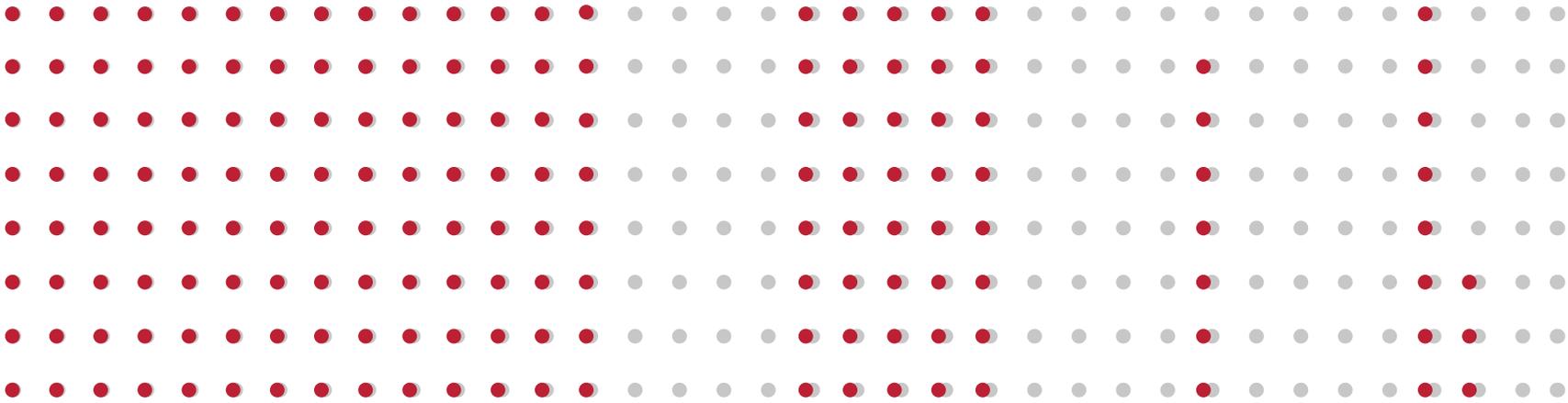
ppa. Marco Baumann
Zugelassener Revisor

Das Wohn- und Pflegezentrum Berghof in Zahlen

Unsere Mitarbeitenden
per 31. Dezember 2020

159

Total



112

Betreuung und Pflege

40

Facility Management

7

Geschäftsleiter
Finanzen und
Administration
HR

11

Lernende

Unsere Wohnformen

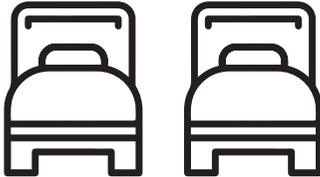
67

Einerzimmer



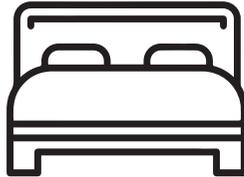
16

Zweierzimmer



4

Ehepaar-
Appartements



Jahresbericht in Bildern



Lotto mit den Firmlingen,
29.01.2020



Fasnachtsball, 21.02.2020



Palmbaumbinden, 02.04.2020



Ostereier färben, 08.04.2020



Fasnachtsball, 21.02.2020



Personalanlass, 13.02.2020



Berghof Ferien, 31.08. – 04.09.2020



Berghof-Ferien, 31.08. – 04.09.2020



Blumenüberraschung der Firma
Imbach Logistik AG, 20.03.2020



Personalanlass, 13.02.2020



Berghof-Ferien, 31.08. – 04.09.2020



Berghof-Ferien,
31.08. – 04.09.2020



Ständli Feldmusik Wolhusen, 22.09.2020



Adventsgestecke gestalten,
24.11.2020



Samichlaus, 30.11.2020



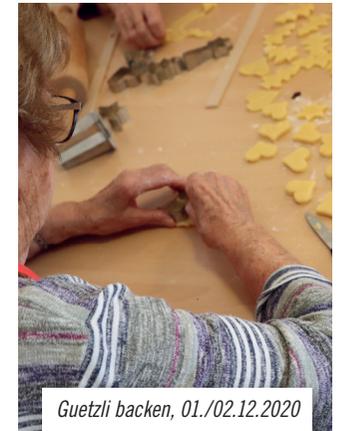
Bewohner-Lotto, 19.10.2020



Bewohner-Lotto, 19.10.2020



Guetzli backen, 01./02.12.2020



Guetzli backen, 01./02.12.2020



Alphorn-Klänge, 23.11.2020



Adventsgestecke gestalten,
24.11.2020



Christbaum schmücken,
17.12.2020



Krippe von Martin Bucher, 17.12.2020

Ausblick 2021

Alles für die Lebensqualität unserer Bewohnenden

Im Zentrum unseres Handelns, bei allen Projekten etc. richten wir uns nach den Bedürfnissen unserer Bewohnenden.

Neuausrichtung WPZ Berghof

Das Leben in den eigenen vier Wänden wird in Zukunft vermehrt nachgefragt werden und an Bedeutung gewinnen. Ein Leben in den eigenen vier Wänden bedingt aber, dass die Umgebung den Menschen, welche im Lauf der Zeit Betreuung und Pflege benötigen, diesen Lebensumständen gerecht wird. Das WPZ Berghof zielt darauf, diese Umgebung zu schaffen. Daraus entwickelt sich das Konzept, dass neben der klassischen Infrastruktur eines Pflegeheimes auch Wohnangebote geschaffen werden müssen, die für eine Betreuung und Pflege geeignet sind und den zusätzlichen Bedürfnissen gerecht werden. Insbesondere das Konzept der vier Wände bedingt auch, dass die Infrastruktur so ausgelegt wird, dass die Pflege sowohl ambulant als auch stationär in der jeweiligen Wohnform erbracht werden kann. Für die stationäre Pflege bedeutet dies, dass sowohl fixe als auch mobile Pflegebetten angeboten werden. Mobile Pflegebetten sind Betten in der

Wohneinheit, in welcher der Bewohnende wohnt. Diese mobilen Pflegebetten müssen auf eine zentrale Pflegeinfrastruktur zurückgreifen können. Eine Durchmischung von Einzelzimmern, Studios und Kleinstwohnungen ermöglicht die hierfür notwendige Durchlässigkeit. Das Konzept führt auch dazu, dass Demenz- und Palliativpflege integrativ angeboten werden. Das Angebot wird durch Tagesplätze im Sinn eines Entlastungsangebotes für Angehörige ergänzt.

Der entsprechende Projektauftrag wurde von der Geschäftsleitung mit Unterstützung einer externen Beratungsfirma erstellt. Im Frühjahr wird der Verwaltungsrat darüber befinden und die weitere Strategie festlegen.

Qualitätsmanagement

Seit 2018 entspricht das WPZ Berghof als Gesamtbetrieb der Norm ISO 9001. Im Oktober 2020 führte die SQS (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme) ein Aufrechterhaltungsaudit durch, welches wir erfolgreich bestanden haben. Dem WPZ Berghof ist die stetige Weiterentwicklung sehr wichtig. Anliegen von Bewohnenden, Angehörigen, Gästen und Mitarbeitenden nehmen wir ernst. In Beschwerden und Vorschlägen sehen wir Chancen, uns zu verbessern. Am 20./21.10.2021 wird unser Qualitätsmanagement das nächste Mal durch die SQS überprüft werden.

In unserem Auftrag wird zudem die derwort-consulting AG im Frühjahr mündliche Befragungen zur Zufriedenheit der Bewohnenden im WPZ Berghof durchführen. Ausserdem sind 2021 Befragungen der Angehörigen und Mitarbeitenden vorgesehen.

Hoffnung

Das Jahr 2020 wird uns allen in Erinnerung bleiben. Es war ein Jahr, das lang gehegte Gewissheiten über unsere Wahrnehmung von Sicherheit und Gesundheit in allen Lebensbereichen erschüttert hat. Es hat uns an die Grundwerte unserer Existenz erinnert und in vielen Belangen auch stärker gemacht. So gebe ich meiner Hoffnung Ausdruck, dass 2021 uns wieder mehr Spielraum, sei es im geschäftlichen oder privaten Bereich, und letztlich den Sieg über das COVID-19 Virus bringen wird.

■ Mark Studer, Geschäftsleiter

Unsere Fonds

Für grosse Freuden und kleine Extras

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie bei Todesfällen und anderen Gelegenheiten unseren Bewohnerfonds berücksichtigen.

Spenden nehmen wir sehr gerne auf unser Postkonto 60-32049-1 / IBAN CH51 0900 0000 6003 2049 1 entgegen. Bei Überweisungen via E-Banking auf unsere IBAN-Nummer fallen keine Gebühren an.

Herzlichen Dank im Namen unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

■ Mark Studer, Geschäftsleiter

Namen, Äufnungen und Zwecke der Fonds

Bezeichnung	Äufnungen	Zweck / Finanzierung von (Beispiele)
Bewohnerfonds	Spenden für den Bewohnerfonds Spenden für Gedenken bei Todesfall Spenden ohne Zweckbindung Beiträge von Stiftungen Verkauf von Produkten aus der Wärschstobe	Anlässen (z.B. Silvester, Lotto, Fasnacht, Ausflüge) Aktivierungen verschiedenster Art Tierhaltungen Osterküken Weihnachtsgeschenke für die Bewohnerinnen und Bewohner Berghof Ferien für Bewohnende
Kapellenfonds	Kerzengeld aus der Berghofkapelle	Blumen, Kerzen und Kleinmaterial für die Kapelle

Übrigens: Sie können Ihre Spenden von den Steuern abziehen.